

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") aplica a la información personal recopilada por **Kreinto Comunicación y Marketing** con domicilio **Av. Córdova #477, Col. Valle Dorado, Tlalnepantla de Baz, Estado de México. C.P 54020**, en su carácter de responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

¿Qué información recopilamos?

El responsable recolecta información que puede identificarle, tal es el caso de los siguientes datos: nombre completo; fecha de nacimiento; domicilio; correo electrónico; número de teléfono fijo y/o celular; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); datos bancarios.

¿Cómo recopilamos la información?

La recolección de datos personales podrá efectuarse de la siguiente manera:

- Mediante el uso de correos electrónicos
- De manera personal y reuniones que sostengamos con usted
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros.
- A través de la utilización de los sitios Web de **Kreinto Comunicación y Marketing**
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos como cookies y web beacons
- A través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

La información que recopilamos la utilizamos para los siguientes fines:

- Brindarle y ofertarle los servicios que nos ha solicitado, para informarle acerca de otros servicios ofrecidos por el , para informarle sobre cambios en los mismos y para administrar nuestros sitios y servicios.
- Para realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento; estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades.

- Para formalizar el proceso contractual y gestionar los servicios y relaciones comerciales con clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que tratamos.
- Para evaluar la atención de nuestro servicio.
- La información que recolectamos sobre usted puede combinarse para ayudarnos a adaptar nuestras comunicaciones a usted y determinar servicios nuevos o mejoras en atención a sus necesidades y preferencias.
- Asimismo, podemos utilizar la información para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

¿Cómo contactar a nuestro Departamento de Datos Personales?

Para cualquier comunicación o acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales al teléfono **5624339907** ó al correo **contacto@kreintocomunicacion.com**

¿Cómo ejercer sus derechos ARCO?

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, favor de contactar a nuestra área encargada del tratamiento de datos personales, mediante correo electrónico dirigido a **contacto@kreintocomunicacion.com** donde le daremos el seguimiento correspondiente a su solicitud en un plazo máximo de **3 (tres) días hábiles**. Si usted desea que sus datos personales sean dados de baja de todas nuestras bases de datos, envíe un correo a la dirección indicada, con el asunto "Dar de baja datos personales".

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Cambios al Aviso de Privacidad

Kreinto Comunicación y Marketing, se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Podrá consultarlo en el sitio **www.kreintocomunicacion.com** **Actualización 9 de octubre 2020**